

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Informationen:

1. Die Preise für die Lektionen sind auf unserer Internetseite www.daslernteam.ch ersichtlich und gelten für die dort vermerkte Zeitspanne. Über Preisanpassungen werden aktuelle Kunden frühzeitig informiert.
2. Für die erstmalige Anmeldung wird eine einmalige Einschreibgebühr von Fr. 50.— erhoben. Diese wird mit der ersten Abrechnung in Rechnung gestellt. Bei einer Wiederanmeldung entfällt die Gebühr.
3. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird Ihnen / Ihrem Kind eine geeignete Lehrkraft / Fachperson zugeteilt. Diese wird Sie daraufhin persönlich kontaktieren, um die Details des Unterrichtes / der Beratung zu besprechen. Gerade bei sehr spezifischen Nachhilfe- und Sprachkursanfragen kann jedoch nicht garantiert werden, dass sich im Pool von „das LernTeam“ eine kompetente Person befindet.
4. Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten vom Verein maxi.mumm an der Murgenthalstrasse 12 in Langenthal statt. Insbesondere am ersten Unterrichtstag, aber auch bei anderen Anliegen hilft das Sekretariat des Vereins maxi.mumm direkt beim Eingang gerne weiter.
5. Eine Lektion dauert 45 Minuten.
6. Nachhilfeschüler erhalten die Inhalte des Unterrichtes monatlich von der Lehrkraft in einem Lektionenprotokoll dokumentiert.
7. Die vereinbarten Lektionen sind einzuhalten. Wird eine Absage oder Verschiebung der Lektion nicht mindestens 24 Stunden im Voraus der Lehrkraft / Fachperson oder dem Sekretariat gemeldet, so wird die Lektion verrechnet.
8. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Die Abrechnungsperiode dauert jeweils vom 11. des Monats bis am 10. des Folgemonats.
9. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Nach dieser Frist erfolgt eine erste kostenlose Mahnung. Auf weiteren Mahnungen wird eine Gebühr erhoben.
10. Bei Beschwerden, Anregungen oder Problemen wenden Sie sich an das Sekretariat. Dieses ist von Montag bis Freitag von 8.00 – 12.00 Uhr sowie 13.00 - 17.00 Uhr unter der Nummer 062 918 10 30 erreichbar.
11. Der Unterrichtsvertrag kann von beiden Parteien innerhalb von 7 Tagen schriftlich gekündigt werden. Wenn möglich bitten wir Sie um eine frühzeitige Ankündigung mindestens einen Monat zum Voraus.